



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

## Pour les locations :

Pendant les vacances scolaires (de printemps, juillet et août) l'arrivée est à partir de 16H et du départ pour 10H.

**Inclus :** eau - gaz - électricité - accès aux activités (piscines, tennis, terrain multisports...) et aux animations en haute saison juillet et août.

**Non inclus :** draps - linge de maison - chauffage en juillet et août - nettoyage final de l'hébergement - les visiteurs et les frais de réservation.

## Pour les emplacements :

L'arrivée est à partir de 14H et du départ pour 12H.

**Inclus :** accès aux activités (piscines, tennis, terrain multisports...), aux animations en haute saison juillet et août.

**Non inclus :** les visiteurs et les frais de réservation.

## Réservation :

La réservation n'est effective qu'après la réception d'un accord écrit du camping. Toute réservation est nominative et ne peut être cédée. Le nom, prénom et date de naissance de tous les participants doivent impérativement être communiqués.

Pour des raisons de sécurité (santé, piscine, évacuation du camping...) les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Si un retard d'arrivée survenait, nous devons en être avertis immédiatement, sinon, la non-présentation le jour prévu de votre arrivée sera considéré comme une annulation de votre contrat et votre location ou emplacement sera rendu disponible dès le lendemain.

**ATTENTION : il est interdit de dépasser le nombre d'occupants par rapport à la capacité de l'hébergement (y compris avec enfant en bas âge et bébé) toute personne supplémentaire le jour de l'arrivée se verra refuser l'accès.**

**Les tentes ne sont pas autorisées sur les emplacements des locatifs (mobil-homes, bungalows...).**

La location ou l'emplacement est fixé par le camping et tiendra compte autant que possible des désirs du client (côte à côte, ombragé, proche des activités, N° emplacement...) mais ne pourront en aucun cas être garantis ou exigés.

## Groupes :

Pour toute demande de réservation de groupe (plus de 3 emplacements/locations), vous devez impérativement contacter le camping (par téléphone, email ou via la rubrique contact sur notre site internet) et remplir le document intitulé « Attestation de groupe ». Chaque personne résidant au camping doit accepter les informations qui s'y rapportent. Après l'étude de la demande de réservation, le camping se réserve le droit d'acceptation ou de refus de celle-ci.

## Bracelets :

Le port du bracelet (mis au poignet à votre arrivée) est obligatoire de façon permanente jusqu'à la fin de votre séjour. Il donne accès à toutes les activités et contribue à renforcer la sécurité dans l'établissement.

## Piscines :

Les shorts et bermudas de bains ne sont pas admis. Il est obligatoire de respecter les consignes mentionnées sur les panneaux dans l'enceinte des piscines. La piscine est non surveillée, les enfants sont sous la responsabilité d'un adulte.

## Enfants :

Ils doivent être accompagnés d'un adulte dans tout le camping (piscines, sanitaires, aires de jeux, mini-golf, parc animalier, structure gonflable...).

## Animaux :

Les chiens sont acceptés, **1 maximum dans les hébergements et 2 sur un emplacement.** Le carnet de santé de vaccination est obligatoire. Les chiens et autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté et ne doivent pas être laissés au camping, même enfermés, en l'absence de leur maître. Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas acceptés.

## Bruit et silence :

Le silence doit être total entre 23h et 7h00.

De jour, comme de nuit, les usagers du terrain de camping sont instamment priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures des portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possibles.

## Solde pour les locations et emplacement :

**Location :** Le solde de votre location devra être versé intégralement 30 jours avant votre arrivée. Deux cautions vous seront demandées à l'arrivée : une 1ère caution de 150 € pour le matériel et une 2ème de 50 €, 80 € ou 100 € (en fonction de l'hébergement) pour le ménage. Elles vous seront restituées par courrier ou détruites avec votre accord (la 1ère s'il n'y a pas eu de détérioration ou manque de matériel et la 2ème si la location est rendue dans un parfait état de propreté). Ces cautions ne constituent pas une limite de responsabilité.

**Emplacement :** Le solde est à payer sur place au camping dès votre arrivée.

## Annulation pour les locations d'hébergements :

Pour les locations, plus de 30 jours avant la date d'arrivée, le montant de l'acompte sera retenu. Moins de 30 jours avant la date d'arrivée, le montant total du séjour est retenu. Nous vous conseillons vivement de souscrire à une garantie annulation et interruption de séjour. Elle doit obligatoirement être souscrite au moment de la réservation et payée avec l'acompte.

## Etat des lieux :

Le camping ne peut procéder à la vérification des lieux et de l'inventaire en présence des locataires compte tenu du très grand nombre d'arrivées en même temps. L'état des lieux est fait par le locataire. Toute réclamation concernant les lieux ou l'inventaire devra être présenté dans un délai de 24H, à défaut, ceux-ci seront réputés conformes et aucune contestation ne pourra être prise en compte au moment du départ.

## Image :

Vous autorisez le camping à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter les dites images, enregistrements et vidéos sur tous les supports (sites ou pages internet, réseaux sociaux ou supports papiers). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour vos accompagnants. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement et ne portera en aucun cas atteinte à votre réputation.

## Responsabilité :

Le camping n'est pas responsable des biens personnels du client. Il est tenu de vérifier auprès de son assurance qu'il dispose bien d'une garantie contre les risques de dégradation, perte ou vol (voiture, vélo, ordinateur, téléphone, appareil photos...).

## Médiation :

Coordonnées du médiateur de la consommation : MEDICYS, 73 boulevard de Clichy 75009 PARIS

Chers clients, ces précisions étant nécessaires afin d'éviter toute équivoque pour votre séjour. Nous vous remercions pour votre confiance et souhaitons que vos prochaines vacances puissent vous laisser les meilleurs souvenirs.